# Advising and Counseling mothers to improve child health outcomes



© UNICEF/UNI197921/Schermbrucker

Health care workers need skills to advise and counsel caregivers

- Care seeking
- Responsive caregiving
- Feeding
- Recognizing illness, managing illness
- Etc.
- Caregivers of vulnerable children, children with chronic illness etc. will require additional support

# Advice versus Counseling

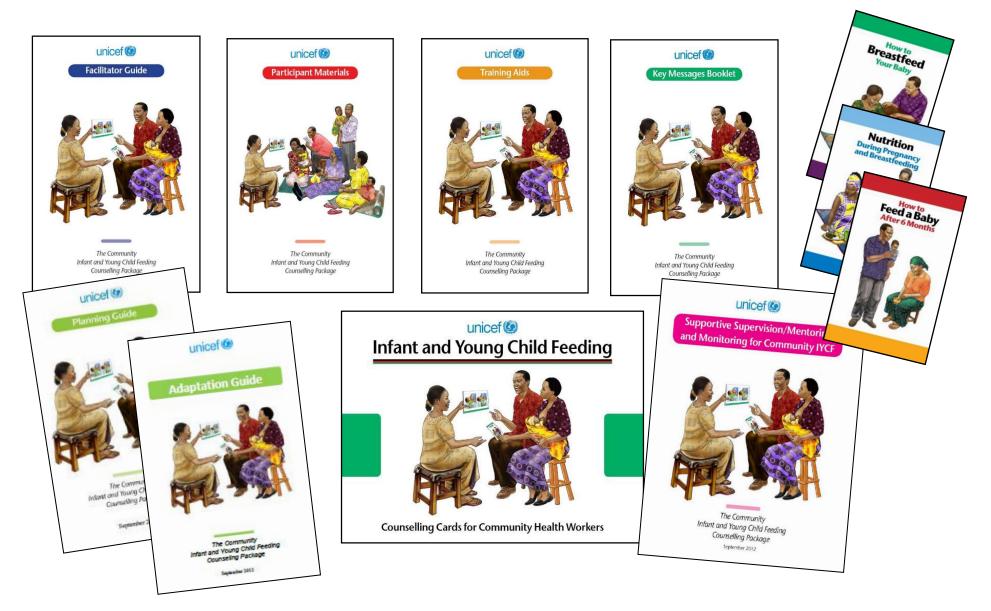
Advice

## Counseling

- Suggesting a person what they should do
- Providing assistance/guidance on how to resolve a problem
- More interactive
- Problem solving, creativity

#### **Both are important!**

## Community IYCF Counselling package



## Home based records

#### A home-based record is...

- ✓ a record of an individual's health status and their history of health services received (primarily MNCH), including:
  - health, growth and development status
  - visits to a health care provider
  - vaccinations received.
- ✓ kept in the household by the client (e.g. a woman holds a maternal health record) or by the caregiver (e.g. the parent/guardian holds the infant's health record)

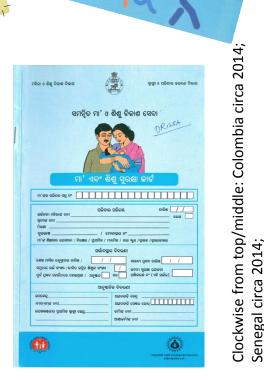


# There are many different types of home-based records

- Antenatal notes
- Vaccination-only cards/booklets
- Vaccination-plus cards/booklets
- Child health books
- Integrated maternal and child (MCH) health books

	<b></b>	تطعيمات أخرى Other Vaccines				National Immunization Schedule			جدول التطعيمات الوطني			
						تاريخ الزيارة التالية Next Visit Date	الختم Stamo	الأسم والشوقينغ Name & Signature	Date	Vaccine	الريارة Visit	الملكة العربية السعودية وزارة الصحة
وزارة الصحة Ministry of Health	وزارة الصحة Ministry of Health	Name & Signature	الختم Stamp	Date	Vaccine					دری ۱۹۹۰ - BCG ۱۹۹۵ - اللهاب کمانی (ب) ۱۹۹۷ - مطال	عند الولاية	مديرية التؤرن الصحية بمنطلة
										- ۲۲۷ نظار معظیر با ۲۸۰ - ۲۲۵ نی الیکتیری - ۲۵۵ نی الیکتیری - ۲۵۵ نی الیکتیری - ۲۵۵ نی الیکتیری - ۲۵۵ الیک - ۲۲۵میله ۲۵۵ نی (ب) - ۲۵۵ نظار - ۲۵ نظار - ۲	سر مهرین 2 months	
Kingdom of Saudi Arabia	المملكة العربية السعودية							Sec.		• الباليريا المتدية الرئوية" • Preumenceal Conjugate (PCV) • Reta"		شهادة تطعيم
شهادة تطعيم	Vaccination Certificate			1		SA		1	R	- HY مالم معلى معلم معلم . - الكلافي الكليبي . - الكليف البيدي (ب) - الكليف البيدي (ب) - الكليف البيدي (ب) - الكليف البيدي (ب) - الكليف المالي (ب) - الكليبي ا - الكليبي الإسلامي الجرائين . - المكليبي المدينة الجرائين .	مىر ) ئىور 4 months	مركز صحي / مستنفى: Health Cester / Hospital
				100					1	- Rota" "اطبروس الروتا" - OPV - مثلق الأمطال المعري		Name:
		Carr						G.	1	- فلكن الملكي معكر - التلكي البكتيري - التلكي البكتيري - التلكي البكتيري (ب) - التلكي البكتيري - الملك منها التركيم - الملك منها التركيم	عمر ۲ شهور. 6 months	تاريخ البلاد / / هـ الواطئ / / Date of Birth / / تاريخ البلاد / / هـ الواطئ . وهم السجل المائلي / رقم السجل الملين
1			a	مات الواردة في هذه الشها						- Manden مربع الفرو - Manden مربع مورد الفروع المربع المربع المربع المربع المربع المربع المربع المربع المربع - المربع المربع المربع المربع	عمر کائیور 9 months سر ۲۱ شهر 12 months	ولم السجل الملي ( اين وجد ) ، رقم الإقامة:
		- منية الأطلقي التلقة والذات الجنوع من المراس الشياطة بالتحمين. - احتماظ هر الملكة من التار الأطلق. - التارية أمرين المستبذ المستبذ الثالية التقاف - التاريخ بالمراس المستبذ المستبين. وإذا الترابي أن مارية المراسي المراسية التقافية. ومعامل على الثالية المراسي من المراسية المستقلة المراسية. - المراسي ويون المراسية المراسي المراسية المستبين المستبد أو - المراسي ويون المراسية المراسية ومن المراسية المستبين المستبد المراسية المراسية.				- Q2				- 100 (۲۰۰۰) ۲۰۵۰ (۲۰۰۰) ۲۰۵۲ (۲۰۰۰) ۲۰۵۲ (۲۰۰۰) ۲۰۵۲ (۲۰۰۰) ۲۰۵۲ (۲۰۰۰) ۱۵۵۰ (۲۰۰۰) ۲۰۵۲ (۲۰۰۰) ۱۵۵۰ (۲۰۰۰) ۲۰۵۲ (۲۰۰۰)		رقم النيد بسجل التطفيم . 
									-	• OPV - ملك ("لمنول	1914 - 1914 Minestle av 19 av	المئوان كاملاً. المئوان كاملاً.
							<u> </u>			+ 100 كل اليكتبري (+للناني اليكتيري)*** + 100 كل القيروسي MMR + Variette بالقيروسي اللتي	y کرد (۲ بندانی First class primary school age	مانداندزن. Tel. Home:
						حسرن اللوشع	سحة العامة - يرتامع الا	مع تسحينات وكالة ال	- Manual	al Relations	<ul> <li>الذي الباليريا العدم</li> <li>الذي الريقا الأمادي</li> <li>الديم الملاح البالير</li> </ul>	Mubile:







# Recommendations on home-based records for MNCH

#### **Recommendation 1**

The use of home-based records, as a complement to facility-based records, is recommended for the care of pregnant women, mothers, newborns and children, to improve:

- care-seeking behaviours,
- male involvement and support in the household,
- maternal and child home care practices,
- infant and child feeding, and
- communication between health providers and women/caregivers.



(Low-certainty evidence)



## Family connect, Uganda

- targeted life cycle-based messages via SMS to pregnant women, mothers, heads of households, including male partners, and caregivers
- information on what they can do to keep themselves and their babies in good health
- Focus on 1000 days







PREGNANCY REGISTRY: Pregnant woman are registered in a national client registry and grouped by household. FamilyConnect leverages the national ID system as the individual unique identifier, helping to track individuals across multiple systems and points-of-care.

LIFE CYCLE-BASED MESSAGES: Based on the stage in a woman's pregnancy, she and the head of household will receive targeted SMS messages, available in at least six different local languages.

SERVICE RATING: To improve service provider accountability, mothers will rate the services they receive at their clinic and from their community health worker. These satisfaction ratings will be used to identify bottlenecks affecting the use of health care services.

HELP DESK: Mothers, heads of households and community health workers can reply to any of the messages they receive with questions, compliments or complaints. A central Ministry of Health help desk replies, using pre-written and approved responses. All compliments and complaints are forwarded to district focal people who have two weeks to respond.

SYSTEM-WIDE INTEGRATION: FamilyConnect will be integrated with other Ministry of Healthapproved tools and will feed into a reproductive, maternal, newborn and child (RMNCAH) health scorecard (a decentralized monitoring system).

## Feedback

## VHTs

- Increased appreciation and acknowledgment from the communities about their work.
- Increased trust from the community. The information the VHT is relaying is validated by the SMS from Ministry of Health.
- Decreased use of TBAs.
- Increased phone ownership among VHTs.

## Mothers

- Increased male involvement.
- Increased motivation and knowledge about the importance of delivering at a health facility.
- Increased practice of taking children to health facility instead of for example self-medication.
- Excitement about the messages being so individual and knowing the mothers stage of pregnancy.



## for every child

# Thank you

© UNICEF/UN074437/Domino