



**Pediatric QoC subgroup  
- Quarterly meeting**

*28 June 2021*

**Sous-groupe sur la qualité  
des soins (QoS)  
pédiatriques - Réunion  
trimestrielle**

*28 juin 2021*

# Child Health Task Force Goal

To strengthen equitable and comprehensive child health programs - focused on children aged 0-19 in line with the Global Strategy for Women's, Children's, and Adolescents' Health (2016-2030) - through primary health care, inclusive of community health systems.



# L'Objectif du Task Force sur la Santé de l'Enfant

Renforcer des programmes équitables et complets en Santé de l'Enfant - ciblant les enfants âgés de 0 à 18 ans, conformément à la Stratégie Mondiale pour la Santé de la Femme, de l'Enfant et de l'Adolescent (2016-2030) - à travers les Soins de Santé Primaires, y compris les Systèmes de Santé Communautaires.



# Quality of Care (QoC) Subgroup

**Goal:** To create a platform in the child health community to advocate for and provide targeted support to countries to improve QoC for children in countries where Task Force members are active.

*Review and suggest subgroup activities here:*  
[bit.ly/QoCworkingdoc](https://bit.ly/QoCworkingdoc)

## Co-chairs:

- Anne: [adetjen@unicef.org](mailto:adetjen@unicef.org)
- Patty: [pjodrey@usaid.gov](mailto:pjodrey@usaid.gov)



# Le Sous-groupe sur la qualité des soins (QdS)

**Objectif :** Créer une plate-forme dans la communauté de la santé infantile pour plaider et fournir un soutien ciblé aux pays pour améliorer la qualité de vie des enfants dans le réseau QdS et les pays hors réseau où les membres du groupe de travail sont actifs.

*Consultez et suggérez des activités du sous-groupe ici:* [bit.ly/QoCworkingdoc](https://bit.ly/QoCworkingdoc)

## Co-présidents:

- Anne: [adetjen@unicef.org](mailto:adetjen@unicef.org)
- Patty: [pjodrey@usaid.gov](mailto:pjodrey@usaid.gov)

# Agenda

- Welcome
  - Brief review of completed activities including webinars (5 minutes)
  - **Spotlight** QoC of community based service delivery - presentation of mini-survey
  - Review of workplan, ongoing and new activities, webinars: call for volunteers to lead the workstreams
  - Nominations for a third co-chair
  - Announcements/AOB
- Bienvenue
  - Bref résumé des activités terminées
  - Souligner la qualité des soins de la prestation des services communautaires : Présentation brève de cartographie des activités en cours
  - Examen du plan de travail, des activités en cours et nouvelles, webinaires : appel à volontaires pour diriger les activités
  - Nominations pour un troisième coprésident
  - Annonces/autres affaires

## Activities 2021

Please see our working sheet:  
<http://bit.ly/QoCworkingdoc>

- Hosted and/or supported several webinars - close collaboration with QoC network
- Participated in quarterly update calls of QoC network countries
- ICHC 2021: QoC emerging as priority area
- Resource tab updated

## Activités 2021

Veuillez voir votre document de travail :  
<http://bit.ly/QoCworkingdoc>

- Présenté et/ou soutenu plusieurs webinaires - une collaboration avec le réseau de la QdS
- Participé sur les réunions trimestrielles pour écouter des mises en jour des pays du réseau de la QdS
- ICHC 2021 : QdS est une priorité émergente
- L'onglet des ressources est mise à jour

## Webinars

**Feb:** Quality of Care for IMCI in Private and Public Health Facilities

**March:** Improving Quality of Pediatric Care: Key Principles & Approaches

**May:** Hypoxemia in primary health care settings and implications for oxygen services: Evidence from Bangladesh, Malawi, Nigeria, and Uganda

**June:** Improving Health Worker Performance: Lessons from a Global Review of Programs & Malawi's Experience and Learning

## Webinaires

**fevrier:** Qualité des soins pour la PCIME dans les établissements de santé privés et publics

**mars:** Améliorer la qualité des soins pédiatriques : Les principes clés & approches

**mai:** Hypoxémie dans les établissements de santé primaires et implications pour les services d'oxygène : données du Bangladesh, du Malawi, du Nigéria et de l'Ouganda

**juin:** Améliorer la performance des agents de santé : leçons d'un examen global des programmes & l'expérience et l'apprentissage du Malawi

## Partner highlights

Would anyone like to share highlights of activities undertaken in the first half of the year that contribute to the objectives of our group, that provide opportunities for learning and collaboration?

- Country partnership
- Tool development
- Other

## Points saillants des partenaires

Quelqu'un aimerait-il partager les points saillants des activités entreprises au cours du premier semestre qui contribuent aux objectifs de notre groupe, qui offrent des opportunités d'apprentissage et de collaboration ?

- Partenariat des pays
- Développement des outils
- Autre

## Spotlight - Community QoC

**Mapping of ongoing efforts to improve and assure the quality of community based primary health care for MNCH**

**Recensement des efforts en cours pour améliorer et assurer la QdS de santé primaires communautaires pour la SMNE**

## Purpose

- To map ongoing activities to improve quality of MNCH care at community level that can be shared across networks of colleagues and organizations;
- To have a repository from which examples can be selected for case studies, webinars or other knowledge sharing activities at global, regional or country level.

## Objectif

- Recenser les activités en cours pour améliorer la QdS de la SMNI au niveau communautaire qui peuvent être partagées entre les réseaux de collègues et d'organisations ;
- Disposer d'un référentiel à partir duquel des exemples peuvent être sélectionnés pour des études de cas, des webinaires ou d'autres activités de partage des connaissances au niveau mondial, régional ou national.

# Methodology

- 27 survey questions
  - Demographics (name, position, implementer type)
  - Sector-based + more general
- Inputs and dissemination: CHTF, QoC network, WHO, Community Health CoP, CHIC, Coregroup
- Coded survey responses
  - Policy, strategy and financing
  - QI for MNCH services
  - Health systems components
  - Data monitoring
  - Accountability
- Frequency distribution
- Activities with specific QI approach and programming activities contributing to strengthening quality

# Méthodologie

- 27 questions d'enquêtes
  - Données démographiques (nom, fonction, type de mise en oeuvre, etc.)
  - Questions sectorielles et générales
- Apports et diffusion: CHTF, Réseau QdS, OMS, CoP Community Health, CHIC, Coregroup.
- Codification des réponses de l'enquête
  - Politique, stratégie et financement
  - AQ pour les services de la SMNI
  - Composantes des systèmes de santé
  - Suivi des données
  - Responsabilité
- Distribution de fréquences
- Activités avec une approche AQ spécifique et activités de programmation contribuant au renforcement de la qualité

## Overall Findings

- 41 survey responses
- 31 countries from Africa, Asia, Europe, North & South Americas
- Implementers
  - MOHs (DRC, Senegal, Gambia, etc.)
  - Implementation partners (SC, USAID, JSI, etc.)
  - Research institutions (CDC, FGU, CHIC, etc.)

## Conclusions générales

- 41 réponses à l'enquête
- Partenaires externes - OMS, Réseau QdS, Groupe de Travail sur la Santé des Enfants, Coregroup
- Responsables de la mise en oeuvre
  - MSPs (RDC, Senegal, Gambie, etc.)
  - Partenaires internationaux (Save the Children, USAID, JSI, etc.)
  - Institutions de recherches (CDC, FGU, CHIC, etc.)

## Overall Findings

- Policy, coordination or financing of QoC for MNCH services at community level
- MNCH services at community level
- Health system and operational considerations for QI at community level
- Key considerations for measurement and accountability

## Conclusions générales

- Politique, coordination ou financement de la QdS pour les services de la SMNI au niveau communautaire
- Services de la santé maternelle et infantile au niveau communautaire
- Considérations relatives au système de santé et au fonctionnement de l'AQ au niveau communautaire
- Considérations clés pour la mesure et la responsabilité

## Health system components

- Strengthening and maintaining capacity of CHWs
- Strengthening supply chain to the last mile
- Documenting availability of commodities, equipment and supplies

## Policy, coordination or financing of QoC for MNCH services

- Developing quality practices for CHW programs
- Providing financial compensation for CHWs
- Developing simple work tools within the reach of all CHWs

## Accountability

- Supporting communities in the implementation of activities
- Supporting quality audits and dissemination of MNCH standards and guidelines
- Developing a dynamic partnership with local authorities

## Data monitoring and use of QoC improvement

- Use of MNCH data for planning and decision-making and action planning
- Data providing clear evidence of community level services to population's health

## aps & Types of TA needed

## Lacunes et types d'AT nécessaires

### Composantes du système de santé

- Renforcer et maintenir la capacité des ASCs
- Renforcer la chaîne d'approvisionnement jusqu'au dernier kilomètre
- Documenter la disponibilité des produits, des équipements et des fournitures

### Politique, coordination ou financement de la QoS pour les services de la SMNI

- Développer des pratiques de la qualité pour les programmes des ASCs
- Offrir une compensation financière aux ASCs
- Développer des outils de travail simples et à la portée de tous les ASCs

### Responsabilité

- Soutenir les communautés dans la mise en oeuvre des activités
- Soutenir les audits de qualité et la diffusion des normes et directives en matière de SMNI
- Développer un partenariat dynamique avec les autorités locales

### Suivi et utilisation des données pour l'amélioration de la QoS

- Utilisation des données de la SMNI pour la planification, la prise de décision et le plan d'action
- Données fournissant des preuves claires de l'impact des services communautaires sur la santé de la population

Questions?



## Looking ahead: Workplan review

- QoC indicators and QoC improvement and assessment tool (WHO leading)
- Technical note series: IMNCI, ICCM, ETAT (UNICEF, MCGL)
- Technical note community QoC (UNICEF)
- Pediatric death audits - planned workshop (AFRO)
- Continued and strengthen collaboration with private sector and other subgroups
- Indicateurs QdS et outil d'amélioration et d'évaluation de la QdS (responsable de l'OMS)
- Série de notes techniques : IMNCI, ICCM, ETAT (UNICEF, MCGL)
- Note technique communautaire QdS (UNICEF)
- Audits de décès pédiatriques - atelier prévu (AFRO)
- Collaboration continue avec le sous-groupe du secteur privé et des autres sous-groupes

## Activities without leads - new proposed?

- Digital health tools
- QoC in fragile/humanitarian settings (WHO package and its operationalization)
- Do you have suggestions of activities?
  - Are you working on something that would benefit from inputs/collaboration with subgroup members
- Outils numériques de santé
- QdS en milieu fragile/humanitaire (package OMS et son opérationnalisation)
- Avez-vous des suggestions d'activités?
  - Travaillez-vous sur quelque chose qui bénéficierait des contributions/collaboration avec les membres du sous-groupe

## Planned/potential webinars July-December

- Quality of nutrition within health systems (Advancing Nutrition)
- Digital tools for improving quality pediatric care with Digital subgroup
- Community QoC
- QoC in humanitarian settings (WHO tools and country examples, with CH in emergencies subgroup)
- Orientation on the QoC improvement and assessment tool (with WHO)
- Qualité de la nutrition au sein des systèmes de santé (Advancing Nutrition)
- Des outils digitaux pour améliorer la qualité des soins pédiatriques (avec sous-groupe digital)
- QdS au niveau communautaire
- QdS dans le contexte humanitaire (outils de l'OMS et exemples de pays, avec le sous-groupe CH dans les situations d'urgence)
- Orientation sur l'outil d'amélioration et d'évaluation de la QdS (avec l'OMS)

# We are looking for a third co-chair

If you are interested, or would like to nominate someone, please send a short email to [childhealthtaskforce@jsi.com](mailto:childhealthtaskforce@jsi.com)

- We welcome nominations from country government or partner representatives
- We encourage francophone colleagues to consider

Please include

- Some information about yourself (or the person you are nominating)
- How will you (or they) be able to contribute to coordinating this subgroup
- Do you (or they) have the time to dedicate to actively engage and lead/support ongoing activities
- Your (or their) CV
- Please send your EOI by July 9

# Nous cherchons un troisième coprésident

Si vous êtes intéressé ou souhaitez proposer la candidature de quelqu'un, veuillez envoyer un court e-mail à [childhealthtaskforce@jsi.com](mailto:childhealthtaskforce@jsi.com)

Nous accueillons les candidatures des représentants du gouvernement du pays ou des partenaires

Nous encourageons nos collègues francophones à considérer

Merci d'inclure

- Quelques informations sur vous-même (ou la personne que vous nominez)
- Comment allez-vous (ou la personne) contribuer à la coordination de ce sous-groupe
- Avez-vous (ou ont-ils) le temps de vous engager activement et de diriger/soutenir les activités en cours
- Votre (ou leur) CV
- Veuillez envoyer votre déclaration d'intérêt avant le 9 juillet

## AOB

- Do you have tools to share?  
(quality assessment tools or other)
- Questions, comments, ideas?
- Avez-vous des outils à partager ? (outils d'évaluation de la qualité ou autres)
- Questions, commentaires, idées



The Child Health Task Force is managed by JSI Research & Training Institute, Inc. through the USAID Advancing Nutrition project and funded by USAID and the Bill & Melinda Gates Foundation.

This presentation was made possible by the generous support of the American people through the United States Agency for International Development (USAID), under the terms of the Contract 7200AA18C00070 awarded to JSI Research & Training Institute, Inc. The contents are the responsibility of JSI and do not necessarily reflect the views of USAID or the U.S. Government.

Le Task Force de la Santé de L'Enfant est géré par « JSI Research & Training Institute, Inc. » par l'intermédiaire du projet de l'USAID « Advancing Nutrition » financé par l'USAID et la Fondation Bill & Melinda Gates (BMGF).

Cette présentation a été rendue possible grâce au généreux soutien du peuple américain à travers l'Agence des États-Unis pour le Développement International (USAID), aux termes du contrat 7200AA18C00070 attribué à « JSI Research & Training Institute, Inc. » Le contenu est sous la responsabilité de JSI et ne reflète pas nécessairement les vues de l'USAID ou du gouvernement américain.