

Les petits conseils répondent aux contraintes pratiques des prestataires et motivent le suivi des soignants.

Emily Zimmerman
Directeur général, ideas42





Des conseils de
qualité sont au
cœur des
services de
santé de qualité



Crédit photo : Jana Smith

Crédit photo : Maddie Kau

Nourrir les enfants conformément aux lignes directrices en matière de nutrition

Aider les clients à prendre ou à donner à leurs enfants les médicaments qui leur sont prescrits

Vaincre la méfiance et combattre les mythes



Motiver les soins de suivi le cas échéant

Garantir de bons résultats cliniques

Créer des expériences positives et responsabilisantes pour les clients

Crédit photo : Jonathan Torgovnik/Getty Images/Images of Empowerment

Inadéquation entre les outils, les circonstances et l'état de préparation du client

Pression temporelle et environnement agité dans les formations sanitaires

Les aides à l'emploi s'orientent vers des messages détaillés et sophistiqués



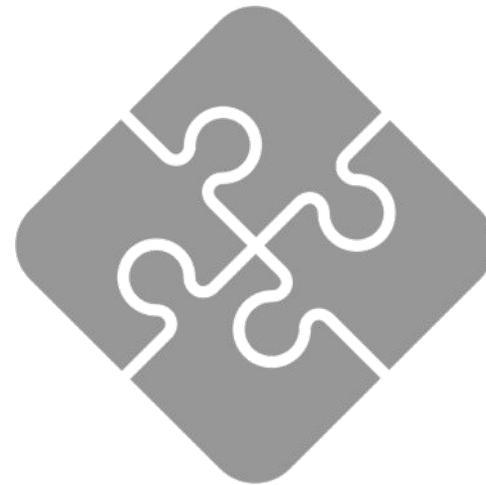
Les soignants se sentent dépassés et ont du mal à mettre les conseils en pratique

Les agents de santé doutent de la capacité ou de la volonté des soignants de poursuivre leur action

Les petits conseils peuvent contribuer à atténuer les tensions.

Adapter les messages aux moments où ils ont le plus de chances d'être compris et d'être retenus

Distiller les messages clés jusqu'à l'essentiel



Faciliter les prestations des prestataires et les demandes des clients

Se concentrer sur ce qui est réalisable

3 exemples tirés de la pratique

Allaitement
maternel
exclusif

Nourrir les
enfants malades
et en
convalescence

Recherche de
soins pour les
maladies
infantiles



Soutenir les mères pour qu'elles allaitent exclusivement pour bénéficier davantage des gains par rapport à l'état de santé des mères et de leurs enfants



52% des nourrissons en RDC ne sont pas allaités exclusivement pendant 6 mois

Les nourrissons qui n'ont pas bénéficié d'un allaitement exclusif entre 4 et 6 mois ont un *taux de mortalité 2,8 fois plus élevé* et sont *2+ fois plus susceptibles de souffrir de diarrhée*.

Walters et al. (2019). The cost of not breastfeeding : global results from a new tool" (Le coût du non-allaitement : résultats globaux d'un nouvel outil), *Health policy and planning (Politique et planification de la santé)*.
Dès la première heure de vie : Plaidoyer en faveur d'une meilleure alimentation du nourrisson et du jeune enfant partout dans le monde, UNICEF, 2016

Crédit photo : Nicole Russo

Exemple 1 : Allaitement maternel exclusif

Les enseignements d'une recherche formative :

- Les mères savent que l'allaitement maternel est bon pour les bébés, mais elles ne retiennent pas toujours le message sur la valeur de l'allaitement maternel exclusif (AME) de la part des prestataires de soins.
- Les prestataires se concentrent sur d'autres sujets pendant les visites.
- Les messages sur l'allaitement maternel sont généralement axés sur le moment où il faut proposer une alimentation solide, plutôt que sur ce qu'il ne faut *pas* proposer au cours des six premiers mois.
- Les mères mettent l'accent sur les bienfaits du lait maternel et sur l'importance de proposer des aliments solides, plutôt que sur les risques liés au fait de proposer trop tôt autre chose que du lait maternel.

Exemple 1 : Allaitement maternel exclusif

- Des « Rappels » sont placés par les prestataires à des endroits où ils les verront lors des visites prénatales, postnatales et de vaccination

L'en-tête attire l'attention et rappelle aux prestataires le message AME le plus important à délivrer dans l'instant

Encadrer le message de manière mémorable en juxtaposant les avantages du lait maternel et les dangers de la nourriture et de l'eau pour les nourrissons



ATTENTION
Pas d'eau, pas de bouillie, avant 6 mois !

Donner **que du lait maternel** avant 6 mois.

La bouillie et l'eau sont **dangereuses** pour le bébé.

VIVA!

The infographic features a red header with the word 'ATTENTION' in white. Below it is a yellow banner with the text 'Pas d'eau, pas de bouillie, avant 6 mois !' in black. The main content area is white and contains two sections. The first section shows an illustration of a woman feeding a baby with a spoon, with the text 'Donner que du lait maternel avant 6 mois.' where 'que du lait maternel' is in green. The second section shows a red prohibition sign over a glass of water and a bowl of porridge, with the text 'La bouillie et l'eau sont dangereuses pour le bébé.' where 'dangereuses' is in red. At the bottom right is the 'VIVA!' logo with a stylized figure.

Exemple 1 : Allaitement maternel exclusif

- Des "Rappels" sont placés par les prestataires à des endroits où ils les verront lors des visites prénatales, postnatales et de vaccination

ATTENTION !



Le lait maternel est **le vaccin quotidien** pour le bébé parce qu'il contient des anticorps.



La bouillie et l'eau sont **dangereuses** pour le bébé avant 6 mois.



Le message est lié à la vaccination, ce qui le rend opportun et pertinent lors des visites de vaccination



Crédit photo : Pitshou Budiongo

Pour les jeunes enfants
malades,
**une nutrition adéquate est
essentielle au rétablissement
et à la prévention de la
malnutrition**



En RDC, 70% des
enfants de moins de 5
ans reçoivent moins ou
pas de nourriture en
cas de diarrhée

Des études régionales ont
montré que moins d'un jeune
enfant sur dix était nourri plus
que d'habitude après une
maladie

Institut national de la statistique (Congo, RD). Enquête en grappes à indicateurs multiples, 2017-2018
Burns et al (2016). Une analyse qualitative des barrières et des facilitateurs des pratiques optimales d'allaitement et d'alimentation
complémentaire dans le Sud-Kivu, en République démocratique du Congo. *Publication sur l'alimentation et la nutrition.*

Exemple 2 : Nourrir les enfants malades et en convalescence

Les enseignements d'une recherche formative :

- Les consultations pour enfants malades sont l'occasion pour les prestataires de conseiller les soignants sur l'alimentation, mais les prestataires se concentrent sur d'autres sujets et n'abordent pas systématiquement la question de l'alimentation.
- Certains prestataires hésitent à donner des conseils sur l'alimentation lorsqu'ils doutent que les soignants soient en mesure de mettre en pratique leurs conseils en raison de ressources limitées.
- La qualité de l'alimentation reste importante pendant la maladie et la convalescence, mais la quantité est primordiale. Néanmoins, les soignants se concentrent sur des aliments spécifiques qu'ils perçoivent comme étant de haute qualité et ont tendance à supposer qu'il n'y a pas beaucoup d'intérêt à donner plus de nourriture en général.

Exemple 2 : Nourrir les enfants malades et en convalescence

- La « prescription alimentaire » souligne l'importance de l'alimentation, parallèlement au traitement médical, pour aider un enfant à se remettre d'une maladie, et attire l'attention sur la valeur des aliments disponibles localement que les familles consomment déjà.

Des conseils simples et réalisables sur l'alimentation pendant et après la maladie, pour accompagner les médicaments prescrits

HEALTH CENTER: _____		File number
Consultation Form		
NAME		AGE..... SEX.....
ADDRESS		
DATE/TIME	CLINICAL EXAM	OBSERVATIONS
	Main complaints:	Weight: Height: Temp.: Pulse: Resp. Rate:
	Physical examination:	Lab results :
	Diagnosis:	
TREATMENT		
Medications:		Feeding : <u>During illness :</u> Continue to offer food (including breastmilk for babies) <u>For 2 weeks after:</u> Offer more than usual
Name of provider: _____		

Exemple 2 : Nourrir les enfants malades et en convalescence

- L'autocollant de rappel met en avant un message simple et valorisant, basé sur une étude formative de ce que les gens sont capables de faire dans leur contexte.

Le message de motivation souligne que même les petites améliorations sont significatives.





Crédit photo : Lydia Trupe

Pour les jeunes enfants malades, **la recherche de soins en temps opportun peut sauver des vies**



Le paludisme, la pneumonie et la diarrhée sont responsables de 3,6 millions de décès d'enfants chaque année

Un grand nombre de ces décès pourraient être évités grâce à une recherche de soins en temps utile

Hamooya et al (2016). Comportement de recherche de traitement chez les soignants des communautés rurales de Chivuna et Magoye dans le district de Mazabuka, en Zambie : une étude longitudinale. *BMC Public Health*.

Exemple 3 : Recherche de soins pour une maladie infantile

Les enseignements d'une recherche formative :

- Les soignants n'ont pas de repères pour savoir quand emmener l'enfant au centre de santé
- Se rendre à une formation sanitaire est fastidieux, et il est facile de le repousser ou d'en être dissuadé

Exemple 3 : Recherche de soins pour une maladie infantile

- L'agent de santé communautaire explique les signes d'alerte et aide les parents à remplir un plan de recherche de soins.

Des signaux clairs et visuels pour savoir quand chercher des soins

Le soignant identifie les personnes qui chercheront à obtenir des soins et la manière dont elles le feront

Le soignant signe pour s'engager à aller jusqu'au bout.

Emergency Plan for

DANGER SIGNS

Seek care immediately from a community health worker or at a health facility

Who will take the child to the clinic: Father Mother Grandparent Other

How they will get to the clinic: Walk Bicycle Public transportation Other

How they will pay for any expenses: Savings Borrow from a friend Village banking Other

Who will take care of the house while they are gone: Friends Older sibling Grandparent Other

I promise to get professional care as soon as I see any of these danger signs. Signature or Thumbprint: _____ Phone number of CHW: _____

Les petits conseils doivent correspondre à des objectifs précis

Allaitement
maternel
exclusif

Nourrir les
enfants
malades et en
convalescence

Recherche de
soins pour les
maladies
infantiles

Les petits conseils peuvent être complétés par d'autres approches

Allaitement
maternel
exclusif

- Visite d'accompagnement à la réalisation de l'AME
- Cérémonie des premières gorgées et grignotages

Nourrir les
enfants
malades et en
convalescence

- Échange de stratégies de persuasion entre pairs
- Visite à domicile d'un agent de santé communautaire

Recherche de
soins pour les
maladies
infantiles

- Des lignes directrices élaborées en commun pour la qualité des soins
- Système de retour d'information pour les clients

Merci!



www.breakthroughactionandresearch.org



@BreakthroughA
R



@Breakthrough_A
R



@breakthrough-action-research

This presentation is made possible by the generous support of the American people through the United States Agency for International Development (USAID). The contents are the responsibility of Breakthrough ACTION and do not necessarily reflect the views of USAID or the United States Government.

